

FORMULÁŘ UPLATNĚNÍ ZÁRUKY

Jméno a příjmení

Telefonní číslo

E-mailová adresa

Číslo objednávky

Datum koupě zboží..... Datum zjištění závady.....

Název produktu

.....

Popis závady

.....

.....

.....

.....

Další informace

.....

.....

Opravené zboží požaduji odeslat zpět na pobočku Zásilkovny:

.....

nebo na adresu:

.....

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Naším cílem je vždy vyřešit reklamaci ke spokojenosti zákazníka, pokud je to možné.

1. Pokud najdete v objednávce nějakou chybu nebo vadu, dejte nám ihned vědět na info@haflaf.cz
2. Změny vzniklé opotřebením, nevhodnou zátěží, špatnou péčí nebo dokonce překousáním od pejska, reklamovat nelze. V tomto případě nás ale kontaktujte abychom se domluvili na tom, zda se bude dát produkt opravit a zachránit.
3. Na zboží upravené na míru podle spotřebitele se nevztahuje záruka a nelze ho reklamovat.
4. Abychom vám zboží mohli vyreklamovat, musíte nám ho dopravit kompletní a čisté. Cenu za dopravu nehradíme.
5. Reklamace se budeme snažit vyřídit co nejdřív, maximálně ale do 30 dnů.
6. Zboží spolu s vyplněným formulářem pošlete na adresu: PD Group s.r.o., Pod Vysílačem 409/16, Ostrava, 725 28

Dne.....

Podpis